

## FORMATO DE SERVICIO PARA ROAMING INTERNACIONAL

DATOS DE LA SOLICITUD					
Tipo:	Activación <input type="checkbox"/>	Modificación <input type="checkbox"/>	Deshabilitación <input type="checkbox"/>		
Fecha:	Escriba texto			Número:	Escriba texto
INFORMACIÓN DEL CLIENTE					
Razón social:	Escriba texto			Documento:	Escriba texto
Solicitante:	Escriba texto			Documento:	Escriba texto
Tipo de solicitante:	Representante legal <input type="checkbox"/>		Contacto autorizado <input type="checkbox"/>		

PAQUETE 12 GB					
DATOS		VOZ		SMS	
TARIFA	DESCRIPCIÓN	TARIFA	DESCRIPCIÓN	TARIFA	DESCRIPCIÓN
\$0	Suscripción mensual con capacidad de hasta 12 GB, con consumo máximo de 400 MB/día. Paquete incluido en planes Combos Corporativos 4.66 y Pospago 5.2 Empresarial	Cobertura Tigo* -Saliente \$2.000 -Entrante \$2.000 Comunidad Andina*** -Saliente \$275 -Entrante \$0	Minuto por demanda	Cobertura Tigo* -Enviado \$500 -Recibido \$0 Comunidad Andina*** -Enviado \$275 -Recibido \$0	Mensaje por demanda

PAQUETE 21 GB					
DATOS		VOZ		SMS	
TARIFA	DESCRIPCIÓN	TARIFA	DESCRIPCIÓN	TARIFA	DESCRIPCIÓN
\$0	Suscripción mensual con capacidad de hasta 21 GB, con consumo máximo de 1 GB/día. Paquete incluido en planes Combos Corporativos 4.7 y Pospago 5.3 Empresarial	Cobertura Tigo* -Saliente \$1.500 -Entrante \$1.500 Comunidad Andina*** -Saliente \$275 -Entrante \$0	Minuto por demanda	Cobertura Tigo* -Enviado \$200 -Recibido \$0 Comunidad Andina*** -Enviado \$275 -Recibido \$0	Mensaje por demanda

PAQUETE 45 GB NEGOCIO ESPECIAL 1					
DATOS		VOZ		SMS	
TARIFA	DESCRIPCIÓN	TARIFA	DESCRIPCIÓN	TARIFA	DESCRIPCIÓN
\$Escriba texto	Suscripción mensual con capacidad de hasta 45 GB, con consumo máximo de 1,5 GB/día. Sujeto a factibilidad financiera	Cobertura Tigo* -Saliente \$1.500 -Entrante \$1.500 Comunidad Andina*** -Saliente \$275	Minuto por demanda	Cobertura Tigo* -Enviado \$200 -Recibido \$0 Comunidad Andina*** -Enviado \$275	Mensaje por demanda

		-Entrante \$0		-Recibido \$0	
<b>PAQUETE 60 GB NEGOCIO ESPECIAL 2</b>					
<b>DATOS</b>		<b>VOZ</b>		<b>SMS</b>	
<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
\$Escriba texto	Suscripción mensual con capacidad de hasta 60 GB, con consumo máximo de 2 GB/día. Sujeto a factibilidad financiera	Cobertura Tigo* -Saliente \$1.500 -Entrante \$1.500 Comunidad Andina*** -Saliente \$275 -Entrante \$0	Minuto por demanda. Incluye 110 minutos	Cobertura Tigo* -Enviado \$0 -Recibido \$0 Comunidad Andina*** -Enviado \$275 -Recibido \$0	Mensaje por demanda
<b>PAQUETE 75 GB NEGOCIO ESPECIAL 3</b>					
<b>DATOS</b>		<b>VOZ</b>		<b>SMS</b>	
<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
\$Escriba texto	Suscripción mensual con capacidad de hasta 75 GB, con consumo máximo de 2,5 GB/día. Sujeto a factibilidad financiera	Cobertura Tigo* -Saliente \$1.500 -Entrante \$1.500 Comunidad Andina*** -Saliente \$275 -Entrante \$0	Minuto por demanda. Incluye 220 minutos	Cobertura Tigo* -Enviado \$0 -Recibido \$0 Comunidad Andina*** -Enviado \$275 -Recibido \$0	Mensaje por demanda
<b>PAQUETE STANDARD</b>					
<b>DATOS</b>		<b>VOZ</b>		<b>SMS</b>	
<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
\$15.000	Suscripción diaria con capacidad de 400 MB	Cobertura Tigo** -Saliente \$2.000 -Entrante \$2.000 Comunidad Andina*** -Saliente \$275 -Entrante \$0	Minuto por demanda	Cobertura Tigo** -Enviado \$500 -Recibido \$0 Comunidad Andina*** -Enviado \$275 -Recibido \$0	Mensaje por demanda
<b>PAQUETE PREMIUM</b>					
<b>DATOS</b>		<b>VOZ</b>		<b>SMS</b>	
<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
\$27.000	Suscripción diaria con capacidad de 500 MB	Cobertura Tigo** -Saliente \$1.700 -Entrante \$1.700 Comunidad Andina*** -Saliente \$275 -Entrante \$0	Minuto por demanda	Cobertura Tigo** -Enviado \$500 -Recibido \$0 Comunidad Andina*** -Enviado \$275 -Recibido \$0	Mensaje por demanda
<b>PAQUETE SUPERIOR</b>					
<b>DATOS</b>		<b>VOZ</b>		<b>SMS</b>	
<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TARIFA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
\$50.000	Suscripción diaria con capacidad de	Cobertura Tigo** -Saliente \$1.200	Minuto por demanda	Cobertura Tigo** -Enviado \$500	Mensaje por demanda

1 GB	-Entrante \$1.200 Comunidad Andina*** -Saliente \$275 -Entrante \$0	-Recibido \$0 Comunidad Andina*** -Enviado \$275 -Recibido \$0
------	--	---

Cobertura de países \*Grupo 1: Alemania, Argentina, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Costa Rica, El Salvador, España, Estados Unidos, Guatemala, Holanda, Honduras, India, Irlanda, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Suiza y Uruguay; \*\*Grupo 2: Albania, Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Belice, Brasil, Canadá, Chile, China, Costa Rica, Croacia, Curazao, Egipto, El Salvador, España, Estados Unidos, Grecia, Guatemala, Guyana Francesa, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Malta, México, Nicaragua, Noruega, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Uruguay y Venezuela; \*\*\*Grupo 3: Bolivia, Ecuador y Perú. Para Aruba, Bélgica, Belice, Curazao, Egipto, Guyana Francesa, Luxemburgo, Noruega, República Dominicana y Venezuela la capacidad máxima del paquete será de 250 MB/día. En los demás países no listados, donde Tigo tenga acuerdos de roaming, la capacidad máxima del paquete será de 50 MB/día, y el valor del minuto entrante/saliente con Colombia y el país visitado será de \$3.500. Las tarifas de voz incluyen IVA e Imptoconsumo, y las de datos/SMS incluyen IVA. Aplica Imptoconsumo para datos/SMS sobre los consumos que superen 1,5 UVT en el período de facturación, incluyendo consumos realizados en Colombia más los de Roaming Internacional. Consumida la capacidad diaria incluida el usuario podrá seguir usando el chat de WhatsApp sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete hasta las 23:59 hora colombiana, cuyo beneficio aplica solo para los grupos de países de cobertura; la recarga de los recursos de datos se realizará a las 00:00 hora colombiana del día siguiente. Los minutos incluidos en el Paquete 60 GB Negocio Especial 2 estarán distribuidos en 60 minutos salientes a Colombia, y dentro del país visitado 40 entrantes desde cualquier destino y 10 minutos salientes locales; y en el Paquete 75 GB Negocio Especial 3 estarán distribuidos en 100 minutos salientes a Colombia, y dentro del país visitado 100 entrantes desde cualquier destino y 20 minutos salientes locales. Para la suscripción de los paquetes, el cliente debe activar previamente y sin costo el paquete Standard.

NÚMERO MÓVIL	PAQUETE								VIGENCIA		
	12 GB	21 GB	45 GB	60 GB	75 GB	STANDARD	SUPERIOR	PREMIUM	¿PERMANENTE?	FECHA FIN	
Escriba texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Escriba texto
Escriba texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Escriba texto
Escriba texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Escriba texto
Escriba texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Escriba texto
Escriba texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Escriba texto
Escriba texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Escriba texto
Escriba texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Escriba texto



3. El cliente podrá solicitar la modificación o cancelación del roaming cuando lo desee, a través de los mismos canales dispuestos para su activación. El servicio de Roaming Internacional no está orientado para un uso prolongado fuera del país, motivo por el cual se suspenderá el servicio cuando el cliente no registre tráfico en Colombia en un periodo mayor o igual a 30 días continuos.
4. Las llamadas en roaming a nuestra Línea de Atención +57 300-330-3330 y líneas de emergencia (GSM Emergency Worldwide Number) no tienen costo.
5. Aplica la tarifa de llamadas salientes para las comunicaciones establecidas con el Buzón de Voz. El código corto \*123 para llamar al Buzón de Voz puede no funcionar en ciertos países, por lo cual el cliente deberá marcar en su lugar el número +57 300-300-0000.
6. El servicio de Roaming Internacional no se garantiza para las SIM con el rango IMSI que comience con el identificador 732103, en cuyo caso el cliente deberá solicitar la reposición del chip a su Ejecutivo de Servicio. Se podrá consultar previamente el IMSI de la SIM marcando \*255\*1# desde el teléfono móvil para el cual se solicitará la activación del roaming.
7. Tigo Business se reserva el derecho de modificar la cobertura en cualquier momento cuando detecte algún fraude que impacte el servicio de la red de uno o varios operadores en determinado país, o cuando finalice el convenio que se tenga suscrito con un operador internacional a través del cual se presta el roaming en determinado país.
8. El uso indebido o fraudulento del servicio de Roaming Internacional por parte del cliente podrá generar la restricción, suspensión o cancelación del servicio.
9. Aplican los demás términos y condiciones publicados en <https://www.tigobusiness.com.co/empresas/historico-promociones>.

---

Firma del solicitante