



Ciudad y fecha de la solicitud: \_\_\_\_\_

Señores

**UNE EPM Telecomunicaciones S.A.**

Medellín, Antioquia

Asunto:

Solicitud Cambio de Suscriptor del Producto \_\_\_\_\_  
Cesión de Contrato No. \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, identificado con cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_ solicito adelantar el trámite correspondiente para la Cesión del contrato para la prestación de servicios fijos que suscribí con UNE EPM Telecomunicaciones S.A. para el producto \_\_\_\_\_ que actualmente se encuentra instalado en la dirección \_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_

En consecuencia, transfiero los derechos y obligaciones que dicha relación contractual conlleva, así como también las relativas a las cláusulas de permanencia mínima que resulten vigentes al momento de la Cesión a nombre de: \_\_\_\_\_, identificado con cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_ en la misma dirección en la cual el servicio se encuentra instalado al momento de la solicitud, y quien tiene los siguientes datos de contacto:

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de celular: \_\_\_\_\_

Por lo anterior, el cesionario (nuevo titular de los servicios) AUTORIZA:

**Usted tiene derecho a elegir el medio a través del cual recibirá la información correspondiente al servicio.**

Desea Usted, recibir la información por medio electrónico SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_. En caso de no elegir que la información sea enviada a través de medio electrónico, la información será enviada a través de medio físico a la dirección de instalación los servicios. **Doy mi consentimiento expreso e irrevocable a UNE EPM Telecomunicaciones S.A., EDATEL S.A. y Colombia Móvil S.A. E.S.P. en adelante TIGO, o a la entidad que sea acreedora de las obligaciones a mi cargo, para:** (i) Consultar en las centrales de riesgo la información para conocer mi desempeño como deudor, capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de concederme un crédito; (ii) Reportar a las centrales de riesgo, datos tratados o sin tratar, así como datos sobre cumplimiento o incumplimiento de mis obligaciones por concepto de la prestación del servicio o por cualquier otra obligación que haya adquirido con TIGO; (iii) Suministrar a las centrales de información datos relativos a mis solicitudes de crédito, así como a otros atinentes a mis relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, que no haya entregado o no consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos; y (iv) Solicitar información (v) Conservar y procesar, en TIGO, en la entidad que sea acreedora y en las centrales de riesgo, la información indicada en los literales anteriores. Autorización datos personales. Doy mi consentimiento previo, expreso e informado a Colombia Móvil S.A. E.S.P, UNE EPM Telecomunicaciones S.A, EDATEL S.A. en adelante Las Compañías, para el tratamiento de mis datos personales, SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_. Derechos del titular de los datos personales: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a Las Compañías que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por

infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que Las Compañías en el tratamiento han incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente. (vi) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. (vii) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Finalidad: Las Compañías podrán utilizar, suministrar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar mi información personal con el objeto de entregarme, ofrecerme y/o venderme productos, servicios, soluciones y así como cualquier otro requerido para la prestación del servicio contratado, dentro de las cuales se encuentran: a) Telecomunicaciones; b) Servicios de asistencia, c) Seguros, d) Contenidos, e) Aplicaciones, f) Terminales, g) Servicios, h) Soporte, mantenimiento y los relacionados con estas actividades, i) Información contenida en el portafolio de servicios. Entiendo, acepto y autorizo a Las Compañías que en territorio nacional y en el extranjero, se suministren mis datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, ya sea para: i) Recaudo, ii) Pagos de Ventas, iii) Renovaciones, iv) Reposiciones, cambios tecnológicos, migraciones, v) Soporte Técnico, vi) Servicio al Cliente, vii) Manejo y administración de bases de datos, viii) Solicitar, contratar, cambiar y cancelar servicios prestados por Las Compañías directamente o por conducto de terceros; ix) Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos, x) Dar respuestas a organismos de control, xi) Solicitar factura o información sobre ésta, xii) Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos o servicios, xiii) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, xiv) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; xv) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, xvi) Participar en concursos, rifas, juegos y sorteos; xvii) Procesar pagos, xviii) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial, xix) Uso de servicios de telecomunicaciones prestados por terceros, xx) Servicios de atención (Canales de atención al Usuario), xxi) Autenticación y Validación de correos electrónicos; xxii) Telemercadeo; xxiii) Productos de Mercadeo Masivo, xxiv) Facturación Electrónica; xxv) Comercialización de diferentes tipos de productos, xxvi) Compartir información con otros operadores de servicios de telecomunicaciones, con el fin de adelantar campañas o acciones dirigidas a la prevención de fraude xxvii) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados. En todo caso, con la instalación de los servicios se entiende que el usuario autoriza a las Compañías para realizar el tratamiento de todos los datos necesarios para la debida prestación del servicio. Así mismo, autoriza a consultar las listas internacionales expedidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y las demás que tengan carácter vinculante para Colombia para verificar que el Titular no está señalada de tener vínculos con delitos de lavados de activos, financiación del terrorismo y sus delitos fuente. Los datos biométricos son datos sensibles y por lo tanto no está obligado a autorizar su tratamiento, la finalidad de estos datos es la identificación del titular para los procesos de venta o postventa al interior de la Compañía. Colombia Móvil S.A. E.S.P., tiene como domicilio principal la ciudad de Bogotá en la Avenida Calle 26 N° 92-32 Mod G1 Tel: 4435000; UNE EPM Telecomunicaciones S.A. tiene domicilio principal en Medellín, dirección Carrera 16 N° 11 A Sur 100 Tel. 5150505; Edatel S.A. tiene domicilio principal en Medellín, Calle 41 N° 52-28 piso 18. La política de tratamiento de los datos, así como el aviso de privacidad los podrá encontrar en nuestra página web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co), [www.edatel.com.co](http://www.edatel.com.co).

Firma del suscriptor actual (cedente)  
Nombre del suscriptor actual  
C.C. \_\_\_\_\_

Firma del nuevo suscriptor (cesionario)  
Nombre del nuevo suscriptor  
C.C. \_\_\_\_\_