

AÑO MES DÍA

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Solicitud No.

Esta solicitud aplica exclusivamente para productos/servicios que no adicione más componentes al servicio actual. En caso de requerirlo, se debe diligenciar la forma Solicitud de Servicios de Telecomunicaciones Empresas en los espacios configurados para ello.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL TITULAR ACTUAL DEL SERVICIO

Nombre o Razón Social: _____

Representante Legal: _____ Tipo de documento: CV NIT No. _____

Nombre de contacto: _____ Tel de contacto: _____

Celular: _____ E-mail: _____

2. INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTALACIÓN

Dirección de instalación actual del servicio: _____ Teléfono: _____

Barrio: _____ Municipio: _____ Departamento: _____

3. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD

Servicio sobre el que se realizará la petición: _____

Especifique el tipo de servicio posventa que desea solicitar:

Cambio de suscriptor (*Diligenciar adicionalmente el punto 4*)

Traslado del servicio (*Diligenciar adicionalmente el punto 5*)

Retiro (*Indique el motivo de retiro*): _____

Otro (*Indique el servicio que desea*): _____

4. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL NUEVO TITULAR DEL SERVICIO

Diligenciar esta sección en caso de requerir un cambio de suscriptor para el servicio actual, detallado en el punto 3.

Nombre o Razón Social: _____

Representante Legal: _____ Tipo de documento: CV NIT No. _____

Nombre de contacto: _____ Tel de contacto: _____

Celular: _____ E-mail: _____

AUTORIZACIÓN DEL NUEVO TITULAR DEL SERVICIO:

El cliente autoriza de manera irrevocable a UNE EPM Telecomunicaciones a reportar, procesar, solicitar y divulgar, a las entidades que tengan como finalidad el manejo de bases de datos de carácter comercial, toda la información referente a su comportamiento como tal. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones para con UNE EPM Telecomunicaciones se podrá reflejar en las mencionadas bases de datos. EL CLIENTE autoriza a EPM Telco a suministrar a cualquiera de sus empresas filiales la información que sean conocedoras, de tal manera que éstas puedan adelantar las verificaciones que le resulten útiles para el cabal cumplimiento de sus clientes ó potenciales clientes. El reporte a las centrales de riesgo será previamente informado por UNE EPM Telecomunicaciones al suscriptor o usuario, con señalamiento expreso de la obligación en mora de lo ha generado, el monto y el fundamento de la misma. Dicha comunicación se realizará con una antelación de por lo menos diez días a la fecha en que se produzca el reporte, pero en todo caso no antes de que quede en firme la decisión sobre las reclamaciones pendientes que tenga el suscriptor ó usuario.

5. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL TRASLADO DEL SERVICIO

Diligenciar esta sección en caso de requerir un traslado del servicio para un nuevo sitio, detallado en el punto 3.

Dirección de la nueva instalación: _____ Teléfono: _____

Municipio: _____ Departamento: _____

Dirección de facturación: _____ Teléfono: _____

Municipio: _____ Departamento: _____

Observaciones: _____

Sólo diligenciar en caso de solicitar cambio de suscriptor

Titular actual del servicio

Nombre Rep Legal: _____

C.V. ó NIT: _____

Firma

Nuevo titular del servicio

Nombre Rep Legal: _____

C.V. ó NIT: _____

Firma