

Autorización para tratamiento de datos personales



UNE, sus aliados y proveedores vinculados comercialmente, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, solicita su autorización para recolectar y tratar sus datos personales para fines de prestación del servicio, tales como instalación, facturación, reparación del servicio; y para propósitos comerciales, como pueden ser, entre otros, comunicación de nuevas ofertas, promociones, inclusión en estrategias de lealtad, fidelización y retención de clientes, etc.

La Política para el tratamiento de los datos personales por parte de nuestra Compañía, está a su disposición en www.une.com.co y puntos de atención.

UNE, respeta la confidencialidad y su derecho de Hábeas Data para conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización, así como para presentar reclamos, entre otros.

Sí autorizo No autorizo

Si autoriza, seleccione los medios que usaremos para mantenerlo informado:

E-mail Correo físico SMS Telemercadeo Todos

Nombre de titular: _____

Identificación: (Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería) _____

Dirección Notificación: _____

Teléfono fijo: _____ Teléfono celular: _____

Correo electrónico: _____

Nombre de la empresa: _____

Cargo (en la empresa): _____

Nit de la Empresa: _____

En señal del consentimiento, manifiesto expresamente mi decisión sobre el tratamiento de mis datos personales en los términos informados anteriormente, a partir de la fecha, y para ello se firma:

Fecha:

La huella dactilar, es considerada un DATO SENSIBLE, por tanto UNE, le informa que con el propósito de verificar la autenticidad de la identidad y para fines de seguridad de identidad, evitar fraudes y efectos de carácter probatorio, se solicita su autorización para recolectar este dato biométrico.

En consecuencia, SI ___ NO ___ autorizo la recolección y tratamiento de la Huella Dactilar para los fines informados.

Señor usuario, UNE tiene a su disposición los siguientes medios gratuitos de atención al usuario, a través de los cuales puede ejercer su derecho de Habeas Data: Línea Nacional de Servicio al Usuario: 01 8000 410141; Página web: www.une.com.co; Fax: 01 8000 518833; Oficina virtual en la red social Facebook (<https://www.facebook.com/UNEMejorjuntos>), y Oficinas físicas en las ciudades donde UNE tiene cobertura cuya ubicación puede consultar en nuestra página web o en la Línea de Atención al Usuario.

UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. NIT: 900092385-9. Carrera 16 No. 11 A sur 100/
Sede los Balsos, Medellín. Conmutador (574) 3251005/ Fax: (574) 3825050.
www.une.com.co

