

Instructivo Autogestión Proveedores eClick

Centro de Servicios Compartidos





Tabla de contenido

1. Alcance	3
2. Radicar Factura Electrónica	3
3. Cambiar Clave	6
4. Consulta De Facturas	7
5. Consulta de Facturas Pendientes de Pago	9
6. Registro para Pronto Pago y Factoring	10
7. Registro Operación de Confirming	12
8. Consulta De Facturas Negociadas Por Confirming	13
9. Registro Operación De Pronto Pago	14
10. Consulta De Facturas Negociadas Por Pronto Pago	16
11. Consulta De Facturas Pagadas	17
12. Consulta de Pagos	18
13. Actualizar Información	20

1. Alcance

Este instructivo de autogestión proveedores en eClick, establece el procedimiento para radicación de facturas, cambio de clave, consulta de facturas, negociación de facturas por pronto Pago o Confirming, consulta de facturas negociadas, consulta de pagos y actualización de información de empresa a través del portal eClick. Aplica para UNE, Colombia Móvil y sus filiales.

2. Radicar Factura Electrónica

El proveedor debe crear el usuario, ingresando al siguiente link:

<https://eclick.com.co/eClick-web/>

Ingresar por la Opción **Regístrame**



Se abrirá la siguiente ventana:

Registro de Proveedores Asociados a un Pagador

Para tener acceso al sistema debe seguir uno de los siguientes procesos de registro según el acceso que requiera:

1. **Facturación Electrónica:** este proceso permite registrar facturas electrónicas y consultar el estado de las mismas
2. **Certificados Tributarios:** Consulta y descarga de certificados tributarios
3. **Pronto Pago y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por pronto pago.
4. **Confirming y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por Confirming.



Registro para Facturación Electrónica

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo atencionproveedores@tigo.com.co



Registro para Certificados Tributarios

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo ConsultasInternasImpuestos@tigo.com.co



Registro para Portal de Proveedores y Pronto Pago

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo CuentasporPagar@tigo.com.co con asunto PAGOS en mayúscula sostenida

Cerrar

Clic en **Registro para Facturación electrónica**

Registro de Proveedores Asociados a un Pagador

Para tener acceso al sistema debe seguir uno de los siguientes procesos de registro según el acceso que requiera:

1. **Facturación Electrónica:** este proceso permite registrar facturas electrónicas y consultar el estado de las mismas
2. **Certificados Tributarios:** Consulta y descarga de certificados tributarios
3. **Pronto Pago y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por pronto pago.
4. **Confirming y Portal de Proveedores:** este proceso permite acceso completo al portal de proveedores y a negociar facturas por Confirming.



Registro para Facturación Electrónica

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo atencionproveedores@tigo.com.co



Registro para Certificados Tributarios

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo ConsultasInternasImpuestos@tigo.com.co



Registro para Portal de Proveedores y Pronto Pago

Si tiene inconvenientes o dudas por favor contáctenos al correo CuentasporPagar@tigo.com.co con asunto PAGOS en mayúscula sostenida

Cerrar

Registro Proveedor - Facturación Electrónica

Registro Usuario - Facturación Electrónica

 Por favor consulte el proveedor por NIT, diligencie el formulario, y realice la validación del correo para crear la solicitud del usuario. Esta solicitud queda pendiente de aprobación de la empresa Pagador.

NOTA: Ésta opción solo permite radicación de facturas electrónicas.

*NIT Proveedor (sin DV): Razón Social:

Seleccione Pagador: **Si el pagador seleccionado pertenece a un grupo empresarial se tendrá acceso al grupo.

Datos Usuario

*Tipo Documento:	<input type="button" value="v"/> Cédula de Ciudadanía	*Número Documento:	<input type="text"/>
*Nombre y Apellidos:	<input type="text"/>	*País:	<input type="button" value="v"/> COLOMBIA
*Departamento:	<input type="button" value="v"/> ANTIOQUIA	*Ciudad:	<input type="button" value="v"/> MEDELLIN
Dirección:	<input type="text"/>	Telefono Fijo:	<input type="text"/>
*Celular:	<input type="text"/>	*Cargo:	<input type="text"/>

El correo será tu nombre de usuario en eClick

*Correo Corporativo: *Confirma tu correo:

Genera código de confirmación: *Código Confirmación:

Digite los datos solicitados y finalice con la opción **Crear Cuenta de Usuario**. Posteriormente recibirá un correo con el usuario y contraseña de ingreso.

Luego ingresar nuevamente con el usuario y contraseña a la opción **Radical Factura Electrónica**



Una vez en la opción se despliega el siguiente cuadro, se debe adjuntar y cargar el archivo XML, el pdf de la representación gráfica de la factura y los anexos como entradas en actividad y otros, estos últimos en archivos comprimidos.

También es indispensable que al radicar se coloque el número del pedido, entrada y nombre del administrador del contrato al momento de hacer la radicación y por último dar clic en **Radicar Factura**

Radicación de Facturas Electrónicas (Ventanilla Digital)

*Selección Adquiriente: *Número Pedido:

Número Entrada: Número Factura:

Relenciones Sugeridas:

Administrador Contrato:

No validar en la DIAN:

Archivo de factura electrónica (solo acepta XML):

Representación Gráfica en PDF:

Soportes radicación (Entrada de almacén/actividad, acta de entrega, etc):

Comentarios:

Cuando la radicación es exitosa de inmediato llega al usuario que radicó un correo de acuse de recibido y cuando la factura es registrada llega un correo de aceptación.

Cuando la radicación tiene algún inconveniente el sistema genera un mensaje en la parte inferior indicando la causa.

Para cualquier inquietud frente al tema de radicación se puede dirigir al correo atencionproveedores@tigo.com.co.

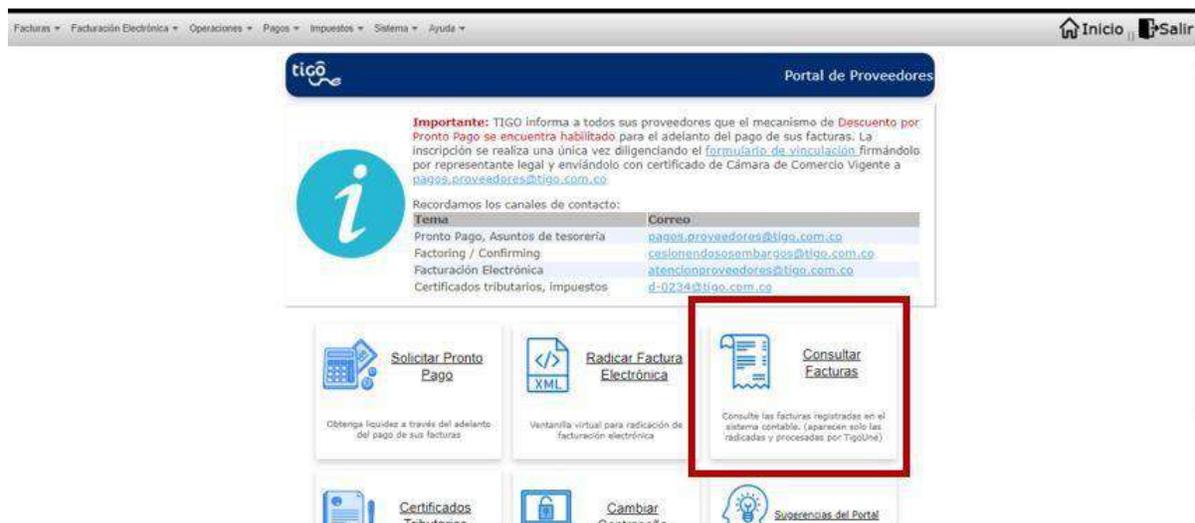
3. Cambiar Clave

Ir al menú Sistema/Cambiar Clave



4. Consulta De Facturas

Ingresar por la Opción Consultar Facturas



Por la Opción **Estado de Factura**, se puede visualizar: Facturas contabilizadas (pendientes de pago) o aquellas que fueron ya pagadas pero negociadas por pronto pago o Confirming.

Seleccione la opción deseada:

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Tipo de Fecha: --Seleccione Fecha-- Fecha Inicial: [] Fecha Final: []

NIT Gran Pagador: [] Número de Factura: [] Estado Factura: --Seleccione un Valor--

Valor Neto Mayor a: [] Valor Neto Menor a: []

Realizar Búsqueda Limpia Criterios

- Seleccione un Valor--
- Contabilizada
- Negociada a Prolato Pago
- Negociada Confirming

Finalice con la opción **Realizar Búsqueda**

Realizar Búsqueda

Si selecciona la opción **Contabilizada** a continuación, verá la información de las facturas contabilizadas a la fecha de la consulta, fecha límite de pago, neto a pagar y un link para visualizar las retenciones aplicadas en la opción **Retenciones**

Tipo de Fecha: --Seleccione Fecha-- Fecha Inicial: [] Fecha Final: []

NIT Gran Pagador: [] Número de Factura: [] Estado Factura: Contabilizada

Valor Neto Mayor a: [] Valor Neto Menor a: []

Realizar Búsqueda Limpia Criterios

Resultado Facturas

Opc.	Retenciones	Facturas	Estado	NIT Pagador	Nom. Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Netto M.Original	V.Netto ML	Texto
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-29	2021-03-11	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-29	2021-03-11	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-28	2021-03-14	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-28	2021-03-16	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-28	2021-03-16	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-28	2021-03-16	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	8301148211	Colombiamovil S.A. E.S.P	2020-12-29	2021-03-16	COP			
🔍	Retenciones		Contabilizada	8301148211	Colombiamovil S.A. E.S.P	2021-01-18	2021-04-08	COP			

Retenciones de Factura

Base Retencion ML	Base Retencion Moneda Original	Valor Retención ML	Valor Retención Moneda Original	Concepto				
3859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2020-12-29	2021-03-16	COP	80.976.700	80.976.700	554392	...

Si no encuentra registrada la factura que desea consultar, debe escalar la inquietud directamente al supervisor del contrato, para que éste valide con el equipo de cuentas por pagar, si la factura fue rechazada.

5. Consulta de Facturas Pendientes de Pago

En el menú ingresar por la opción **Facturas / Consultar facturas pendientes de pago**:



Encontrará el detalle de facturas pendientes de pago, así como visualizar la facturación digitalmente y retenciones aplicadas a la misma.

Consulta de Facturas Pendientes de Pago

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Selección Pagador: Número de Factura:

Fecha Contabilización Inicial: Fecha Contabilización Final:

Opc.	Retenciones	Factura	Nom.Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Netto M.Original	V.Netto M/L	Texto
🔍	Retenciones	FSAS7572	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-13	2021-08-11	USD	\$28.560	\$106.645.610	FE68399 Servicios Expansión MPLS Pereira 2021
🔍	Retenciones	FSAS7573	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-24	2021-07-28	USD	\$468.361	\$1.023.659.019	FE68397 WDM Nal Equipos Proyectos
🔍	Retenciones	FSAS7573	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-24	2022-01-30	USD	\$1.627.937	\$6.079.863.422	FE68397 WDM Nal Equipos Proyectos
🔍	Retenciones	FSAS7573	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-24	2022-03-01	USD	\$162.794	\$607.886.365	FE68397 WDM Nal Equipos Proyectos
🔍	Retenciones	FSAS7576	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-06-28	2021-08-21	USD	\$428.605.650	\$428.605.650	FE68703 Expansión MPLS Pereira
🔍	Retenciones	FSAS7584	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$7.208	\$26.545.285	FE68717 Servicios MPLS
🔍	Retenciones	FSAS7585	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$172.452	\$635.113.042	FE68715 Expansion Eq MPLS RP extra
🔍	Retenciones	FSAS7506	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$52.617	\$193.779.256	FE68714 Servicios Remotephy 2021
🔍	Retenciones	FSAS7587	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$974.460	\$3.583.780.105	FE68713 Remotephy 2021
🔍	Retenciones	FSAS7588	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$183.855	\$677.108.548	FE68711 Servicios Expansión MPLS

1 2

Si requiere realizar una reclamación por retenciones aplicadas a una factura, escalar el requerimiento al correo cuentasporpagar@tigo.com.co, con asunto: **CXP** (es indispensable

que en el asunto únicamente se coloque la palabra CXP de lo contrario su solicitud no será atendida)

6. Registro para Pronto Pago y Factoring

Para la creación de usuarios de Pronto Pago y Confirming debe enviar un correo al buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co, solicitando los documentos requisitos de inscripción para negociación de facturas a través del portal. Una vez le confirmen la creación de usuario, ud recibirá un correo con los datos de usuario y contraseña de inicio, la cual debe ser modificada cuando realice el primer ingreso.

Posterior a ello, debe ingresar a eclick:

<https://eclick.com.co/eClick-web/> Seleccionar la opción **Iniciar Sesión**



Aparecerá la siguiente ventana:

Actualización de Datos

Antes de continuar debes actualizar tus datos

*Tipo Documento:

*Número Documento:

*Nombre y Apellidos:

*Correo Corporativo:

*País: COLOMBIA

*Departamento: ANTIOQUIA

*Ciudad: MEDELLIN

Dirección:

*Teléfono Fijo:

*Celular:

*Cargo:

Actualice los datos resaltados y dar clic en **GUARDAR CAMBIOS**

Facturas - Facturación Electrónica - Operaciones - Pagos - Impuestos - Sistema - Ayuda

Inicio

Portal de Proveedores

Importante: TIGO informa a todos sus proveedores que el mecanismo de Descuento por Pronto Pago se encuentra habilitado para el adelanto del pago de sus facturas. La inscripción se realiza una única vez diligenciando el [formulario de vinculación](#) firmándolo por representante legal y enviándolo con certificado de Cámara de Comercio vigente a soporteproveedores@tigo.com.co

Recordamos los canales de contacto:

Tema	Correo
Pronto Pago, Asuntos de tesorería	pagos.proveedores@tigo.com.co
Factoring / Confirming	cesionadososembargos@tigo.com.co
Facturación Electrónica	atencionproveedores@tigo.com.co
Certificados tributarios, impuestos	023@tigo.com.co



Solicitar Pronto Pago

Opción basada a través del adelanto del pago de sus facturas.



Radicar Factura Electrónica

Ventanilla virtual para radicación de facturación electrónica.



Consultar Facturas

Consulta las facturas registradas en el sistema contable. Excluyen solo las radicadas y procesadas por TigoOne.



Certificados Tributarios

Consulte los certificados tributarios.



Cambiar Contraseña

Cambia la contraseña de la aplicación.



Sugerencias del Portal

Busca de sugerencias para mejorar nuestro portal.

Si requiere ayuda por favor escribir al correo soporteproveedores@tigo.com.co

Al iniciar sesión encontrará menú de opciones:

- ✓ Solicitar Pronto pago
- ✓ Radicar Factura
- ✓ Consultar Facturas
- ✓ Certificados Tributarios
- ✓ Cambiar Contraseña
- ✓ Sugerencias

7. Registro Operación de Confirming

Ir al menú Operaciones y seleccionar Registro Operación de Confirming



Seleccione Pagador: Une, Tigo, Edatel o Emtelco.

Seleccione Fondo: seleccionar la entidad bancaria que aparece activa.

Registro de Operaciones (Cesión de Derechos Económicos)

Criterios de búsqueda de facturas a negociar

Seleccione Pagador: Seleccione Fondo:

Número de Factura

Tipo de Fecha Fecha Inicial Fecha Final

Facturas disponibles (seleccione las facturas a negociar)

Negociar	Factura	Fecha de Emisión	Fecha Limite de Pago	Valor Neto Factura (ML)	Texto Factura
!! Por favor realice una consulta !!					
(1 of 1) <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="3"/> <input type="button" value="4"/>					

Datos de la negociación

Tasa Mes: Total Bruto: Total Descuento:

Total Neto: Cantidad de Facturas Fecha de Desembolso

Cta Banco Desembolso

Factura	F.Limite Pago	F.Desembolso	F.Esper.Pago	Días Fondo	V.Factura ML	Descuento	Neto a Pagar
---------	---------------	--------------	--------------	------------	--------------	-----------	--------------

Una vez negociada la factura, podrá visualizar tasa, valor del descuento, fecha de desembolso y detalle de la factura negociada.

Registro de Operaciones (Cesión de Derechos Económicos)

Criterios de búsqueda de facturas a negociar

Seleccione Pagador: Seleccione Fondo: Número de Factura

Tipo de Fecha Fecha Inicial Fecha Final

Facturas disponibles (seleccione las facturas a negociar)

Negociar	Factura	Fecha de Emisión	Fecha Limite de Pago	Valor Neto Factura (ML)	Texto Factura
<input checked="" type="checkbox"/>	FSAS7576	2021-06-28	2021-08-21	\$428.605.650	FE68703 Expansión MPLS Pereira
<input type="checkbox"/>	FSAS7584	2021-05-17	2021-08-15	\$26.545.285	FE68717 Servicios MPLS
<input type="checkbox"/>	FSAS7585	2021-05-17	2021-08-15	\$635.113.042	FE68715 Expansion Eq MPLS RP extra
<input type="checkbox"/>	FSAS7586	2021-05-17	2021-08-15	\$193.779.256	FE68714 Servicios Remotephy 2021

(1 of 2)

Datos de la negociación

Tasa Mes: Total Bruto: Total Descuento:

Total Neto: Cantidad de Facturas: Fecha de Desembolso:

Cta Banco Desembolso

Factura	F.Limite Pago	F.Desembolso	F.Esper.Pago	Días Fondo	V.Factura ML	Descuento	Neto a Pagar
FSAS7576	2021-08-21	2021-07-01	2021-09-27	50	\$428.605.650	\$5.284.798	\$423.320.852

(1 of 1)

Tener en cuenta que para realizar operaciones confirming debe gestionar previamente la inscripción con el buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co.

8. Consulta De Facturas Negociadas Por Confirming

En el Menú criterios de búsqueda/Estado de Factura, seleccione **Negociada Confirming**

Facturas ▾ Facturación Electrónica ▾ Operaciones ▾ Pagos ▾ Impuestos ▾ Sistema ▾ Ayuda ▾

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Tipo de Fecha --Seleccione Fecha-- Fecha Inicial 2021-02-01 Fecha Final 2021-02-11
 NIT Gran Pagador Número de Factura Estado Factura Negociada Pronto Pago
 Valor Neto Mayor a Valor Neto Menor a --Seleccione un Valor--
 Contabilizada
 Negociada Pronto Pago
 Negociada Confirming

Realizar Bus

Resultado Facturas

Opc.	Retenciones	Factura	Estado	NIT Pagador	Nom.Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Netto M
🔍	Retenciones	1188	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-09	2017-11-02	COP	\$15,165,€
🔍	Retenciones	1189	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-09	2017-11-02	COP	\$14,802,€
🔍	Retenciones	1203	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-17	2017-11-12	COP	\$37,124,€
🔍	Retenciones	1222	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-31	2017-11-16	COP	\$33,646,€

Realizar Búsqueda

Facturas ▾ Facturación Electrónica ▾ Operaciones ▾ Pagos ▾ Impuestos ▾ Sistema ▾ Ayuda ▾

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Tipo de Fecha --Seleccione Fecha-- Fecha Inicial 2021-02-01 Fecha Final 2021-02-11
 NIT Gran Pagador Número de Factura Estado Factura Negociada Confirming
 Valor Neto Mayor a Valor Neto Menor a

Realizar Búsqueda Limpiar Criterios

Resultado Facturas

Opc.	Retenciones	Factura	Estado	NIT Pagador	Nom.Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V.Netto M
🔍	Retenciones	2923	Negociada Confirming	8301149211	Colombiamovil S.A. E.S.P	2019-10-28	2020-01-15	COP	\$134,45€
🔍	Retenciones	2927	Negociada Confirming	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-10-31	2020-01-16	COP	\$51,179,€
🔍	Retenciones	2928	Negociada Confirming	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-10-31	2020-01-16	COP	\$59,268,€
🔍	Retenciones	2929	Negociada Confirming	8301149211	Colombiamovil S.A. E.S.P	2019-10-28	2020-01-16	COP	\$44,252,€

Allí podrán visualizar las facturas negociadas por confirming, fechas de pago, monto del pago y retenciones aplicadas.

Si después de negociada una factura, presenta alguna inquietud o duda, podrá escalarlo al buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co

9. Registro Operación De Pronto Pago

Para negociar un descuento por pronto pago debe ir al menú Operaciones y seleccionar la Opción Registro **Operación Pronto Pago**



Registro de Operaciones de Pronto Pago

▼ Criterios de Búsqueda / Filtro

Listado Pagadores: Número de Factura: Tipo de Fecha:

Fecha Inicial: Fecha Final:

*Solo se muestran facturas activas, con fecha de vencimiento mayor a 3 días.

Facturas Disponibles para Negociar

*Seleccione las facturas que desea negociar, luego vaya al panel inferior a completar la operación

Negociar	NIT Pagador	Nom. Pagador	Factura	Pos.	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V Neto M.Original	V Neto ML	Texto
<input checked="" type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7576	001	2021-08-28	2021-08-21	USD	\$428.805.650,00	\$428.805.650	FE68703 Expansi... MPLS Pereira
<input type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7584	001	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$7.207,83	\$26.545.285	FE68717 Servicios MPLS
<input type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7585	001	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$172.451,98	\$635.113.042	FE68715 Expansion Eq MPLS RP extra
<input type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7588	001	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$52.616,80	\$103.770.268	FE68714 Servicios Remotephy 2021
<input type="checkbox"/>	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	FSAS7587	001	2021-05-17	2021-08-15	USD	\$674.456,96	\$3.538.780.105	FE68713 Remotephy 2021

Liquidación de la Operación de Pronto Pago

*Revise la operación y confírmela usando el botón de la parte inferior

Tasa EA: Cantidad de Facturas: Fecha de Desembolso:

Moneda: Total Bruto: Total Descuento:

Total Neto:

Factura	F.Limite Pago	Texto	F.Desembolso	Dias Anticipo	Moneda	VFactura M.Orig.	VFactura ML	Tasa Descuento	Descuento	Neto a Pagar
FSAS7576	2021-08-21	FE68703 Expansi... MPLS Pereira	2021-07-06	46	USD	\$428.805.650,00	\$428.805.650	1,136%	\$4.888.960,18	\$423.736.880,82

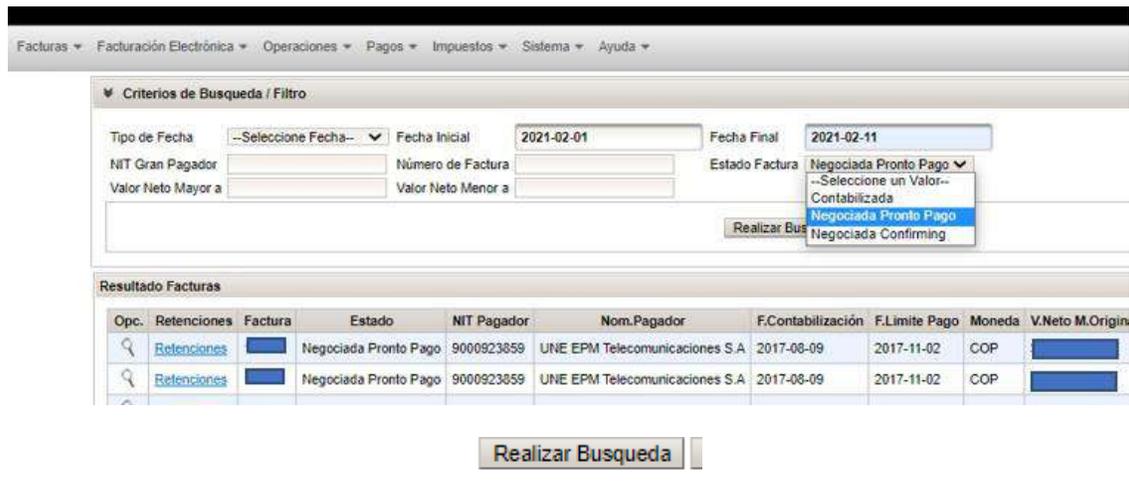
Una vez seleccione el Pagador (Une, Tigo, Emtelco o Edate) proceda a seleccionar la factura a negociar, inmediatamente en la parte inferior de la pantalla encontrará los datos de negociación:

- a. Tasa
- b. Fecha de desembolso
- c. Moneda
- d. Total Bruto
- e. Total descuento
- f. Total Neto

Si después de negociada una factura, presenta alguna inquietud o duda, podrá escalarlo al buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co

10. Consulta De Facturas Negociadas Por Pronto Pago

En el Menú criterios de búsqueda/Estado de Factura, seleccione **Negociada Pronto Pago**

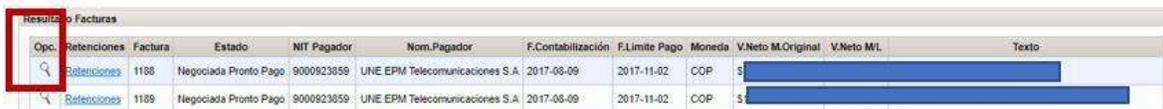


The screenshot shows the 'Criterios de Búsqueda / Filtro' section of the eClick system. The 'Estado Factura' dropdown menu is open, with 'Negociada Pronto Pago' selected. Below the search criteria, a table titled 'Resultado Facturas' displays two rows of invoice data. A 'Realizar Búsqueda' button is located below the table.

Opc.	Retenciones	Factura	Estado	NIT Pagador	Nom. Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V. Neto M. Origin
🔍	Retenciones		Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-09	2017-11-02	COP	
🔍	Retenciones		Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-09	2017-11-02	COP	

Allí podrán visualizar las facturas negociadas, fechas de pago, monto del pago y retenciones aplicadas.

Para visualizar los porcentajes de descuento aplicados por factura, de clic en **OPC** (lupa)



The screenshot shows a detailed view of the invoice results table. A red box highlights the 'OPC' (lupa) icon in the first column of the table, which is used to view discount percentages.

Opc.	Retenciones	Factura	Estado	NIT Pagador	Nom. Pagador	F.Contabilización	F.Limite Pago	Moneda	V. Neto M. Original	V. Neto M/L	Texto
🔍	Retenciones	1188	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-09	2017-11-02	COP	\$		
🔍	Retenciones	1189	Negociada Pronto Pago	9000923859	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2017-08-09	2017-11-02	COP	\$		

Aparecerá una ventana con la información de descuentos aplicados:

Número de Factura:	<input type="text"/>	F.Contabilización:	2018-08-22
F.Limite Pago:	2018-09-16	Moneda:	COP
Estado:	Negociada Pronto Pago	V.Total:	<input type="text"/>
Texto:	<input type="text"/>	Tasa Descuento:	<input type="text"/>
Descuento:	<input type="text"/>	V.Netto:	<input type="text"/>
Observación:	<input type="text"/>		

Si después de negociada una factura, presenta alguna inquietud o duda, podrá escalarlo al buzón CesionEndososEmbargos@tigo.com.co

11. Consulta De Facturas Pagadas

En el menú **Facturas** seleccionar la opción **Consultar Facturas Pagadas**:



Seleccione Pagador (Une, Tigo, Emtelco o Edatel) y un rango de fecha:

Consulta de Facturas Pagadas

Criterios de Búsqueda / Filtro

Seleccione Pagador: **UNE EPM Telecomunicaciones S.A.** Número de Factura:

Tipo de Fecha: **Selección de Fecha** Fecha Inicial: **2021-04-01** Fecha Final: **2021-07-01**

Opc.	ID Pago	Factura	Nom. Pagador	F. Generación	F. Límite Pago	Moneda	V. Neto M. Original	V. Neto M.L	V. IVA	Rte. Iva	Rte. Fte	Rte. ICA	Texto
	1500023600	16114	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-04-19	2019-12-18	USD	\$115.538	\$115.538	\$18.620	\$0	\$0	\$0	R405545 SWITCH S1720
	1500021493	16426	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-06-19	2019-11-14	USD	\$51.313	\$51.313	\$8.193	\$0	\$0	\$0	R507054 Servicios Lógicos
	1500023311	FSAS0509 A)	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-11-22	2019-12-10	USD	\$17.630	\$17.630	\$0	\$0	\$0	\$0	FE211 Equipos vendidos según contrato: 430051264
	1500000216	FSAS1557 A)	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-04-30	2020-01-07	USD	\$239.132	\$176.635.403	\$0	\$0	\$0	\$0	FE5901 Servicios WDM
	1500021012	FSAS2308	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-06-29	2019-11-07	USD	\$7.918	\$7.918	\$1.264	\$0	\$0	\$0	FE11180 SERVICIOS PRESTADOS.
	1500021778	FSAS2368	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-06-20	2019-11-18	USD	\$9.889	\$34.930.422	\$0	\$0	\$0	\$0	FE12025 Servicios de Instalación U2000
	1500021778	FSAS2369	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-06-25	2019-11-18	USD	\$10.996	\$37.132.632	\$0	\$0	\$0	\$0	FE12027 SERVICIOS INSTALACION
	1500021778	FSAS2373	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-06-20	2019-11-18	USD	\$0.48	\$2.922.816	\$0	\$0	\$0	\$0	FE12153 Serv. Soporte a 4 servidores ref. RH22
	1500022755	FSAS2472	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-09-04	2019-12-03	USD	\$7.918	\$27.225.700	\$0	\$0	\$0	\$0	FE12741 Servicios prestados según orden de compra.
	1500023311	FSAS2526	UNE EPM Telecomunicaciones S.A	2019-09-10	2019-12-09	USD	\$37.794	\$127.219.433	\$0	\$0	\$0	\$0	FE13009 Equipos M5AN Huarnei

El sistema le arrojará información de las facturas pagadas en el rango de fecha seleccionado en el paso anterior.

12. Consulta de Pagos

Ir al menú de opciones: **Pagos** y a continuación seleccione el **pagador (Une, Tigo, Emtelcoo Edatel)** así como rango de fecha de los pagos a consultar:

Facturas ► Facturación Electrónica ► Operaciones ► **Pagos** ► Impuestos ► Sistema ► Ayuda ►

Consulta de Pagos

Opciones de filtro / Búsqueda:

Seleccione Pagador: **UNE EPM Telecomunicaciones S.A.**

Fecha Inicial Pago: Fecha Final Pago:

PDF	Facturas	ID Pago	Fecha de Pago	Pagador	Cód Banco	Nom Banco	Cuenta	Moneda	Valor Pago
!! Por favor realice una consulta !!									

(1 of 1)

Clic en **Realizar Búsqueda**

Podrá descargar el aviso de pago correspondiente seleccionando la siguiente opción:

Consulta de Pagos

Opciones de filtro / Búsqueda

Seleccione Pagador: **Colombiamovil S.A. E.S.P.**

Fecha Inicial Pago: **2021-01-01** Fecha Final Pago: **2021-07-01**

Realizar Búsqueda **Limpiar Criterios**

PDF	Facturas	ID Pago	Fecha de Pago	Pagador	Cód Banco	Nom Banco	Cuenta	Moneda	Valor Pago
		150000087	2021-01-05	Colombiamovil S.A. E.S.P.	09	Citibank Colombia	0067963016	COP	\$5.247.420.202
		150000404	2021-01-12	Colombiamovil S.A. E.S.P.	09	Citibank Colombia	0067963016	COP	\$5.692.158.893
		150000914	2021-01-19	Colombiamovil S.A. E.S.P.	09	Citibank Colombia	0067963016	COP	\$5.156.216.770
		1500001156	2021-01-20	Colombiamovil S.A. E.S.P.	09	Citibank Colombia	0067963016	USD	\$4.091.943
		1500001538	2021-01-26	Colombiamovil S.A. E.S.P.	09	Citibank Colombia	0067963016	COP	\$1.705.470.177

(1 of 1)

Se abrirá una nueva ventana de navegación con el aviso de pago:

Colombiamovil S.A. E.S.P
NIT/RUT 8301149211

COMPROBANTE DE PAGO

PROVEEDOR: HUAWEI TECNOLOGIES COLOMBIA S.A.S. **NIT: 830140321**

FORMA DE PAGO: Consignación

REFERENCIA: 0067963016

BANCO PAGO: **TOTAL PAGADO**
COP \$5.247.420.202

número FACTURA: FSAS6293 **DOCUMENTO CONTABLE: 0400047605**

FECHA FACTURA:	2020-12-01	VALOR FACTURA:	\$0
FECHA LIMITE PAGO:	2020-12-01	TOTAL IMPUESTOS:	\$0
		TOTAL RETENCIONES:	\$0
		NETO A PAGAR:	-\$608.087

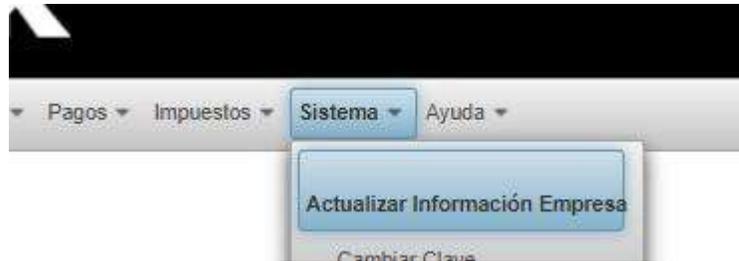
DETALLE IMPUESTOS/RETENCIONES/DESCUENTOS

IVA:	\$0	Rete. IVA:	\$0
Rete. ICA:	\$0	Rete. Fuente:	\$0
Dicto. Pronto Pago:	\$0		

Si presenta inconvenientes para la consulta de pagos o descarga de avisos de pago, podrá escalarlo al buzón Cuentasporpagar@tigo.com.co con el Asunto **PAGOS** (en mayúscula sostenida y únicamente la palabra PAGOS)

13. Actualizar Información

Por esta opción podrá actualizar información de la empresa como dirección, teléfono e información de la página web.



Actualizar información de la empresa

Tipo Documento (*)	<input type="text" value="NIT"/>	NIT / Identificación (*)	<input type="text" value="8"/> DV: <input type="text" value="0"/>
Razón Social o Nombre (*)	<input type="text"/>	País	<input type="text" value="COLOMBIA"/>
Departamento	<input type="text" value="BOGOTA"/>	Ciudad	<input type="text" value="BOGOTA, D.C."/>
Dirección	<input type="text"/>	Teléfono 1	<input type="text"/>
Teléfono 2	<input type="text"/>	Página Web	<input type="text"/>