

# **Términos y Condiciones**

## **Autocreación cuenta**

## **Tigo Business**

**tigo** business

## **AUTOCREACIÓN CUENTA**

### **1. AUTORIZACIÓN DATOS PERSONALES**

Doy mi consentimiento previo, expreso e informado a Colombia Móvil S.A. E.S.P, UNE EPM Telecomunicaciones S.A, Edatel S.A. en adelante Las Compañías, para el tratamiento de mis datos personales, de acuerdo a las finalidades expuestas continuación y a lo dispuesto la Ley 1581 de 2012 y demás normas en la materia.

#### **1.1 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Las compañías en su condición de responsables del tratamiento podrán tratar, recolectar, utilizar, almacenar, procesar, suministrar, compartir transferir y/o transmitir nacional o internacionalmente a las empresas del grupo empresarial, así como a terceros y en general, usar mi información personal para: (i) La adecuada prestación, soporte y mantenimiento de los servicios contratados y atenderme en los canales de atención (Interacciones). (ii) Contactarme, entregarme, ofrecerme, venderme y/o gestionarme productos, servicios y/o soluciones y enviarme mensajes promocionales y publicidad, impresos o por medios telefónicos y/o electrónicos y/o digitales, tales como SMS, whatsapp y/o correo electrónico (propios y de terceros) (iii) Incluir mis datos en el directorio telefónico (iv) Dar respuestas a autoridades y organismos de control (v) Utilizar la información suministrada o producida a través de los canales digitales de las compañías, (vi) Participar en concursos, rifas, juegos y sorteos; (vii) Directamente o a través de terceros procesar pagos, recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial de servicios de telecomunicaciones propios y de terceros, (viii) Autenticar y validar correos electrónicos; (ix) Consultar las listas internacionales expedidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y las demás que tengan carácter vinculante para Colombia para verificar que el Titular no está señalado de tener vínculos con delitos de lavados de activos, financiación del terrorismo y sus delitos fuente. (x) Compartir información con otros operadores de servicios de telecomunicaciones, entidades financieras y terceros necesarios para adelantar campañas o acciones dirigidas a la prevención de fraude con el fin de proteger los bienes y recursos de la empresa y nuestros clientes y (xi) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los numerales anteriores.

En todo caso, se entiende que el usuario autoriza a las compañías para realizar el tratamiento de todos los datos necesarios para la debida prestación del servicio.

#### **1.2 DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES**

(i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados, objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que Las Compañías han incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente (vi) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado al uso de sus datos personales (vii) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.



### **1.3 DATOS DE LAS COMPAÑÍAS**

Colombia Móvil S.A. E.S.P., tiene como domicilio principal la ciudad de Bogotá en la Calle 127 #53A-45, Torre II, Piso 5, Wework; UNE EPM Telecomunicaciones S.A y Edatel S.A tienen domicilio principal en Medellín en la Carrera 48 No. 20 – 45.

La política de tratamiento de los datos, así como el aviso de privacidad los podrá encontrar en nuestra página web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co), [www.edatel.com.co](http://www.edatel.com.co)

### **2. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN**

UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante "UNE o UNE TELCO"), y Colombia Móvil S.A., (En adelante TIGO) le habilitará el uso de un sitio Web y las aplicaciones de UNE y TIGO, y de sus demás Servicios (en adelante el "Servicio") disponibles en el referido sitio, sujeto a las siguientes Condiciones del Servicio (en adelante las "CDS"). Las CDS le indican lo que usted puede esperar del Servicio y los riesgos que asume, y lo que UNE y TIGO esperan de usted, así como de la limitación de responsabilidad de UNE y TIGO. UNE y TIGO podrán modificar el contenido del sitio web y aplicaciones, y/o las CDS en cualquier momento, publicando los CDS modificados en su sitio web, sirviendo ésta vía como suficiente comunicación. Al acceder y usar este sitio usted está aceptando las condiciones del Servicio. Si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda ni haga uso de este sitio.

### **3. OBLIGACIÓN DE REGISTRARSE - MEMBRESÍA**

En caso de requerirse, Usted reconoce y acepta que los datos personales a ser proveídos por Usted, son requeridos a fin de poder suministrarle nuestros Servicios. Usted deber registrarse para ser usuario a fin de acceder al Servicio. Al completar el formulario de registro, usted brindará información verdadera, precisa y completa, y mantendrá y actualizará a la brevedad ésta información. En caso de que usted brindase información falsa, imprecisa o incompleta, o en caso de que UNE y/o TIGO tuviesen motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, imprecisa o incompleta, UNE y TIGO tendrán el derecho de suspender o de terminar su acceso al Servicio. Usted es responsable de obtener el acceso al Servicio, dicho acceso podrá implicar el pago de contraprestaciones a favor de terceros (como ser gastos de proveedor de Servicio de Acceso a Internet). Asimismo, usted deberá aportar y será responsable por todo el equipo necesario para acceder al Servicio. Usted recibirá una contraseña y un nombre de inicio de sesión al momento de finalizar el proceso de registro. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su nombre de inicio de sesión, y es responsable de todo lo que suceda con su contraseña y nombre de inicio de sesión. Una vez usted cree su cuenta y su usuario, es responsable de la seguridad de éstos datos ya que un usuario debidamente logueado puede hacer uso de las herramientas dispuestas por el Operador y hacer las transacciones y cambios habilitados, los cuales, pueden generar cobros adicionales.

Realizada y aceptada la transacción, usted se obliga en los términos de la misma. Usted deberá informar en forma inmediata a UNE o TIGO sobre todo uso no autorizado de su membresía o sobre cualquier otra violación a la seguridad, sin que esto implique para UNE o TIGO asumir responsabilidad en modo alguno.

#### **4. TARIFAS**

Actualmente, UNE y TIGO ofrecen el Servicio de forma gratuita, pero se reservan el derecho a modificar este aspecto si lo creyese oportuno, notificando por este mismo medio. En caso de que alguna de las modificaciones efectuadas fuese inaceptable para usted, usted podrá cancelar su membresía o desistir del uso del Servicio.

#### **5. SERVICIOS DISPONIBLES**

Los Servicios disponibles son los que se encuentran habilitados en el sitio Web de UNE, al momento de su acceso al mismo.

#### **6. USOS PROHIBIDOS**

Usted se obliga a no realizar cualquiera de los siguientes actos: a. fingir ser alguna persona; b. violar alguna norma municipal, departamental o nacional a través del, o en el Servicio; c. causar molestias o perturbar a terceros a través del, o en el Servicio; d. recopilar o almacenar datos de terceros o acerca de ellos; e. utilizar algún aparato, software o rutina para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado del Servicio; f. tomar alguna medida que implique una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura del Servicio; g. utilizar el Servicio de alguna forma que no sea según lo expresamente autorizado en las CDS; h. utilizar algún robot, spider, algún otro dispositivo automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido del Servicio; i. reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con algún fin comercial alguna parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio; j. utilizar el Servicio para publicitar sus productos o Servicios, enviar correo en cadena o para realizar la distribución masiva de correo no solicitado; o k. utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidatorios, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, o transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o que contenga virus o cualquier otro componente dañino.

#### **7. PROPIEDAD Y RESTRICCIONES**

Usted reconoce que UNE y TIGO retienen todos los derechos personales y reales sobre la Base de Datos de este Servicio, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual afines. Usted se compromete a evitar y proteger los contenidos de la Base de Datos de UNE y TIGO o de la información contenida en ella acerca de terceros, de un uso o distribución no autorizados. Usted no deberá arrendar, subarrendar, vender, ceder, prestar, distribuir, transmitir o transferir de algún otro modo ninguno de los contenidos del Servicio, incluyendo la Base de Datos de UNE y TIGO, o sus derechos y obligaciones conforme a las CDS. Usted no deberá copiar, reproducir, alterar, modificar, crear trabajos derivados o difundir públicamente ninguno de los contenidos del Servicio, incluyendo la Base de Datos de UNE y TIGO. UNE y TIGO se reservan el derecho de extraer y editar parcial o totalmente cualquier mensaje o material proveído por usted.

#### **8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Usted reconoce y acepta que cierta información de registro, u otro tipo de información, sea personal o empresarial acerca suyo podrá ser recopilada por UNE y TIGO, a través del Servicio. Dicha información pasará a terceros cuando ésta sea requerida por la ley o por acciones legales por las cuales ésta información es relevante (por ejemplo, de acuerdo a una orden judicial o para propósitos de prevención de delito o fraude). En ese caso usted será tratado como quien ha dado su permiso para revelaciones referidas en esta norma.



## **9. GARANTÍA DEL USUARIO**

Usted declara y garantiza a UNE y TIGO: (a) que tiene plenos poderes y facultades, así como también la capacidad legal para celebrar Contratos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos, y que si se está registrando en representación de una compañía o de alguna otra entidad, que tiene la facultad de obligar a su mandante o a la compañía que lo emplea; (b) que le brindará información completa y precisa a UNE y TIGO, incluyendo, aunque no en forma taxativa, sus recomendaciones o requerimientos.

## **10. INDEMNIDAD**

Usted se obliga a mantener indemnes de todo reclamo o demanda a UNE, TIGO, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados, incluyendo honorarios de abogados, iniciado por algún tercero debido a, o que surja como consecuencia del uso por parte suya del Servicio, de su violación de las CDS, o de la violación de algún derecho de un tercero.

## **11. MODIFICACIONES AL SERVICIO**

UNE y TIGO se reservan el derecho de modificar o de interrumpir en forma temporaria o permanente en cualquier momento el Servicio o cualquier parte del mismo con o sin notificación previa. Queda expresamente advertido y por usted reconocido que UNE y TIGO no será responsable, frente a usted como así tampoco frente a ningún tercero, por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

## **12. RESCISIÓN**

Usted tiene el derecho de rescindir o cancelar su membresía en cualquier momento. Usted entiende y conviene que la cancelación de su membresía o de un componente en particular del Servicio constituye su único derecho y recurso con respecto a toda controversia con UNE y/o TIGO. Esto incluye, aunque no en forma taxativa, toda controversia relacionada con, o que surja de lo siguiente: (a) alguno de los términos de las CDS; (b) alguna política o práctica de UNE y TIGO, o los datos disponibles a través del Servicio; (d) su capacidad de acceder y utilizar el Servicio. UNE y TIGO, a su exclusiva discreción, podrán rescindir su membresía y eliminar y descartar cualquiera de sus recomendaciones sin notificación previa alguna si UNE considerase que usted ha violado o ha actuado en forma contraria a la CDS. UNE no será responsable frente a usted por la rescisión de su membresía al Servicio. Las condiciones precedentes que se tienen estimado surtir efecto aún después de la rescisión de las CDS y de su membresía, permanecerán vigentes.

## **13. LINKS**

El Servicio puede brindar enlaces a sitios de terceros. Usted reconoce que UNE y TIGO no tienen control alguno sobre esos sitios y no son responsable por su disponibilidad, no los respaldan, y no son responsables por el contenido, las mercaderías o los Servicios disponibles en esos sitios.

Recomendamos que verifique la política de cada sitio que usted visita. UNE y TIGO no serán responsable, en forma directa o indirecta, por ningún daño o pérdida causado por, o en relación al, uso de o confianza depositada en ningún contenido, mercadería o Servicio disponible a través de los sitios habilitados por UNE y TIGO.

#### **14. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS**

La utilización por parte suya del servicio es a su exclusivo riesgo. El servicio se brinda "en el estado en que se encuentra" y "en la medida que está disponible". Usted reconoce y acepta que UNE y TIGO expresamente se eximen de toda garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, aunque no en forma taxativa las garantías implícitas de comerciabilidad, de aptitud para un propósito en particular y de no violación de relación al servicio. Todo material o dato descargado u obtenido de cualquier otro modo a través del uso del servicio es efectuado a discreción y riesgo propio, y usted será responsable en forma exclusiva por todo daño o pérdida que pudiera resultar de la utilización del servicio por parte suya. Ninguna recomendación o información, ya fuese verbal o escrita, que usted hubiese obtenido de UNE y/o TIGO a través de o a partir del servicio, generará ninguna garantía que no esté expresamente estipulada en las CDs.

#### **15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

UNE y TIGO no serán responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, ningún daño por lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si UNE y/o TIGO hubiesen sido advertidos de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del servicio por parte suya.

#### **16. INFORMACIÓN DE MARCA REGISTRADA**

UNE, el logotipo de UNE, UNE TELCO y/o UNE EPM Telecomunicaciones S.A., así como el logotipo de TIGO y/o Colombia Móvil S.A. otros logotipos, productos y nombres de Servicios de UNE y TIGO, son marcas registradas de UNE y TIGO. Usted no podrá exhibirlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso (adoptar una falsa identidad) de ellos.

#### **17. INFORMACIÓN GENERAL**

Usted reconoce y acepta que los datos personales proveídos se podrán llegar a usar con fines de promociones comerciales y envío de mensajes.

UNE y TIGO no garantizan la inexistencia de errores o la exactitud de la información, ni se hace responsable por reclamos o por daños o pérdidas resultantes de la utilización de cualquier información contenida en el sitio Web.

Las CDS constituye el acuerdo completo entre usted y UNE y/o TIGO y rigen el uso por parte suya del Servicio, y reemplazan todo acuerdo previo existente entre usted y UNE o TIGO. También podrá estar sujeto a términos y condiciones adicionales que pueden ser aplicables cuando utilice otros productos o Servicios de UNE y/o TIGO.

En caso de que UNE y/o TIGO no ejerciese o no aplicase algún derecho o disposición de las CDS, no implicará la renuncia por parte de UNE y/o TIGO a dicho derecho o disposición.

En caso de que se determinase que alguna de las disposiciones incluidas en las CDS es nula, las restantes disposiciones incluidas en las mismas permanecerán vigentes.

Usted reconoce y acepta que todo reclamo que surgiese de o relacionado con el uso del Servicio o de las CDS deberá ser iniciado dentro del mes luego de que la causa hubiese surgido o el mismo quedará prescripto.

Las CDS y la relación entre usted, UNE y/o TIGO estarán regidos por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier disputa o reclamo que surja de o con relación a, o en conexión con la ejecución o cumplimiento de estas condiciones o de la utilización del Servicio, incluyendo sin limitación, cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de ellas, será exclusiva y finalmente resuelta por los estamentos judiciales ordinarios, con domicilio en la ciudad de Colombia, República de Colombia.